

PRAVIDLÁ A OPATRENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom je spoločnosť: HQ Team, s. r. o., Sibírska 11198/37, 080 01 Prešov, IČO: 36 514 217, DIČ: 2022153562.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: info@hqteam.sk, 0903 617 029.

Prevádzkovateľ zodpovedná za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ neurčuje zodpovednú osobu.

Prevádzkovateľ prenáša niektoré osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ktoré však zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (podľa rozhodnutia Európskej komisie), a to:

- používaním aplikácie MailChimp, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](#) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA),
- používaním sociálnej siete Facebook, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](#) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA),
- používaním Google Analytics od spoločnosti Google, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](#) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA).

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám ako „dotknutá osoba“ poskytli, spracúvame za podmienok stanovených v týchto podmienkach ochrany osobných údajov.

Článok II.

Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb, doba uchovávaní OÚ, príjemcovia OÚ

Účel spracúvania OÚ	Právny základ na spracovanie článok 6 ods. 1 GDPR zákony v znení neskorších predpisov	Kategórie dotknutých osôb	Kategória OÚ	Doba uchovávaní OÚ	Kategória príjemcov OÚ
vystavenie, spracovanie a archivovanie daňových dokladov	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve	zákazníci	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	účtovnícka spoločnosť, poskytovateľ webhostingu
predzmluvné a zmluvné vzťahy	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	zákazníci	bežné osobné údaje	od termínu prijatia prihlášky, alebo dopytu do ukončenia zmluvného vzťahu	správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu, Google, asistentka
predzmluvné a zmluvné vzťahy	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	sprostredkovatelia	bežné osobné údaje	od termínu prvého kontaktu, alebo dopytu do ukončenia zmluvného vzťahu	žiadni príjemcovia
vystavenie certifikátov a povinná archivácia	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	zákazníci	bežné osobné údaje	archivácia 5 rokov od termínu vystavenia	žiadni príjemcovia
reklamácie	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	zákazníci	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	žiadni príjemcovia
Uverejňovanie referencií, fotografií a videí, zasielanie marketingových materiálov a iných dokumentov	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	zákazníci, návštevníci webstránky	bežné osobné údaje	do odvolania súhlasu	správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu, Facebook, MailChimp, asistentka

identifikácia užívateľa webstránky	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	návštevníci webstránky	bežné osobné údaje	do odvolania súhlasu	Google, Facebook
prihlásenie sa užívateľa do online služieb	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	návštevníci webstránky a zákazníci	bežné osobné údaje	počas trvania registrácie	správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná poskytnúť tieto osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vybavenie objednávky a vznik zmluvného vzťahu.

Článok III

Práva dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby vymedzuje kapitola 3 GDPR.

Ide o právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietat' proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02 32 31 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe písomného súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Link na formulár na uplatnenie práv

Informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte na kontaktné údaje uvedené v úvodných ustanoveniach.

Príručku pre občanov o ochrane údajov v EÚ nájdete na nasledovnej webstránke: https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/su_to_vase_udaje_-_prevezmite_kontrolu.pdf.